

## Tisztelt Előfizetőnk!

Ezúton tájékoztatjuk, Tisztelt Ügyfeleinket, hogy az ISIS-COM Kft. Általános Szerződési Feltételei **2022.12.01.-el módosulnak.**

### Általános Szerződési Feltételeket érintő változások

A Helyhez Kötött Internet szolgáltatás és Vezetékes Telefon nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeinek 4.1. pontjába a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások és azok ellenértéke közötti arányosság megőrzése érdekében, az általános inflációból eredő pénzbeli értékvesztés ellensúlyozása céljából az inflációs ár kiigazításra vonatkozó klauzula kerül:

A Szolgáltató által nyújtott havidíjas szolgáltatások és díjcsomagok az ÁSZF érintett mellékleteiben feltüntetett és az előfizetői szerződésekben meghatározott havidíjai a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően változnak (csökkennek vagy nőnek) a fogyasztói árindex közzétételét megelőző év december 31. napján érvényes díjakhoz képest.

A díjak kiigazítására a Központi Statisztikai Hivatal éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének hivatalos közzétételét követő 90 napon belül, az éves átlagos fogyasztói árindex mértékével megegyezően kerül sor, amelyről a Szolgáltató tájékoztatja az előfizetőket. Az ár kiigazításra vonatkozó klauzula alkalmazására első alkalommal a 2022. évre vonatkozóan megállapított éves átlagos fogyasztói árindex alapján, 2023. évben kerül sor. Az ár kiigazítás alkalmazásával összefüggésben az előfizetőt felmondási jog nem illeti meg, tekintettel arra, hogy az nem minősül az előfizetői szerződés módosításának.

Ön a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására tekintettel - a jelen értesítés kézhezvételétől számított 45 napon belül - azonnali hatállyal további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani előfizetői szerződését.

A jelen értesítésben az elektronikus hírközlési előfizetői szerződések részletes szabályairól szóló 22/2020. (XII. 21.) NMHH rendelet („Eszr”) 13. § (2) bekezdésében foglalt előírásoknak teszünk eleget.

Az előfizetőt megillető jogok tekintetében történő tájékoztatás az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény („Eht.”) 132. § (5) bekezdésén alapszik.

További információ a [www.isis-com.hu](http://www.isis-com.hu) weboldalunkon vagy az ügyfélszolgálati irodáinkban érhető el, ahol kollégáink készséggel állnak a rendelkezésére.

A megértésüket és közreműködésüket köszönjük!

Szombathely, 2022. október 24.

Tisztelettel:  
ISIS-COM Kft.