

SZERVER HOSZTING SZOLGÁLTATÁS

1. SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

Szolgáltató a szolgáltatásaira Előfizető ügyfelei részére a Szolgáltatási Szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja, az érvényes árlistában és a jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban ÁSZF) foglalt feltételek szerint.

A szerver hoszting szolgáltatás két konstrukcióban jöhet létre. Amennyiben a szerverteremben elhelyezett szerver tulajdonosa a ISIS-COM Kft., akkor dedikált szerverről, egyébként co-location szerverről tárgyalunk.

Rendelkezésre állás: 99,8 % (éves átlagban) A rendelkezésre állás számításába nem tartozik bele az előre bejelentett karbantartás.

A szerver a szervergazdával történt előzetes Megállapodás szerint csatlakozhat közvetlenül, vagy más a Szolgáltatónál elhelyezett szerveren, illetve berendezésen (tűzfalon, filteren, alkalmazás gateway-en) keresztül a ISIS-COM Kft. számítógép-hálózatára.

Az áramellátást a Szolgáltató biztosítja, mely lehet egyszerű ún. betáp és szünetmentes tápellátás plussz generátoros tápellátás. Az elhelyezett szerverek és egyéb berendezések kifogástalan műszaki állapotáért a szervergazda felelős. Az elhelyezett eszközök tűz és érintésvédelmét a szervergazdának szintén garantálnia kell.

A szervergazdának meg kell adnia az általa elhelyezendő, ill. elhelyezett berendezések legfontosabb paramétereit, ill. az ezekre érvényes felső korlátokat (méret, elektromos áramfelvétel stb.). A Szolgáltató felelős az általa biztosított műszaki eszközök kifogástalan állapotáért. A rábízott eszközökbe a Szolgáltató indokolt esetben, amikor azoknál súlyos működési zavar vagy ennek gyanúja lép fel (tűz, füst, rezonancia stb.), belenyúlhat, azok dobozát, szekrényét kinyithatja, azokat kikapcsolhatja, újraindíthatja, kivéve, ha ezt írásos szerződés tiltja meg. A hálózati tápellátás megszakítására vagy szétcsatlakoztatására balesetveszély elhárítása érdekében a Szolgáltatónak joga van.

A rábízott eszközöket a Szolgáltató köteles a tőle elvárható gondossággal megőrizni, zárt szerverszobában tárolni, ill. üzemeltetni. A rábízott eszközökért co-location esetén maximum azok értékig felel.

A Szolgáltató a gépek számára minimálisan és maximálisan elfogadható érték közötti hőmérsékletet biztosítja. Légkondicionáló berendezéseit folyamatosan generátoros tápellátással tartalékolva működteti. A Szolgáltató jó minőségű, megbízható légkondicionáló berendezéseket, szünetmentes tápegységeket, elektromos és hálózati eszközöket, berendezéseket alkalmaz. Eszközeik kihasználtsága a legrosszabb esetben sem lehetnek huzamosan 90 % felettiék, azaz mindig és mindenben tartalékolnia kell.

A Szolgáltató Internet és az elektromos csatlakozásaira minimum 99 % rendelkezésre állást garantál. Kiesett Internet és elektromos csatlakozás idejére díj nem fizetendő, ill. visszaigényelhető. Összességében havi 24 óránál hosszabb kiesés esetén a havi díj nem

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
6.számú melléklet

fizetendő, ill. visszaigényelhető. Internet csatlakozás akkor tekintendő kiesettnek, ha a Budapest Internet Exchange (BIX) és külföldi kapcsolat a Szolgáltató hibájából nem érhető el.

A szervergazda köteles biztosítani, hogy eszközeiről támadás más szerverek, hálózat, szolgáltatás irányába nem történhet, a rendeltetésszerű használaton túl üzenetszórásos hálózat forgalma nem figyelhető, sohasem sniffelhető. Idegen gépek portscanlése tiltott, a Szolgáltató biztonsági és ellenőrzési okokból ilyet alkalmazhat. A szervergazda köteles minden ésszerű erőfeszítést megtenni szerverei és eszközei védelme, a hacker támadások megakadályozása érdekében. Amennyiben szerverére nem autorizált behatolás történt, akkor azt azonnal köteles a Szolgáltatóval tudatni az arra alkalmas leggyorsabb módon. (telefon, SMS) Illetéktelen behatolás vagy ennek gyanúja esetén a Szolgáltató azonnal értesíti a szervergazdát vagy az általa kijelölt kapcsolattartót vagy technikai személyt, személyeket. Co-location vagy dedikált szerverről tömeges kéretlen levélküldés nem indulhat ki, nem rendeltetésszerű forgalom nem generálható.

A Szolgáltató minden regisztrált gTLD vagy ccTLD domain használatát jóváhagyja, ha a domain és használata konform az illetékes nyilvántartó szervezetek nyilvántartásával. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy előzetes értesítést követően más IP címeket osszon ki. A szervergazdának közölnie kell írásban az elhelyezett berendezések rendeltetését, ennek hiányában a szerver webkiszolgáló és levelezési szervernek tekintendő.

Amennyiben szerződés rögzíti a felhasználás célját, a lehetséges felhasználás körét, akkor attól eltérni csak a Szolgáltató előzetes hozzájárulásával lehet.

A szervergazdának közölnie kell, hogy a szerver egyetlen személy, szervezet saját célú kiszolgálója vagy a rajta futó szolgáltatásokat mások igénybe vehetik, azokat másoknak ingyen vagy fizetség ellenében továbbszolgáltatja.

A szervergazda a Szolgáltatóval kötött külön írásos megállapodás híján nem telepíthet proxy-t, VPN-t, valamint a szervergazda vagy a szerverhez hozzáféréssel rendelkezők nem használhatják co-locationon vagy dedikált szerveren keresztül rendelkezésre álló külföldi sáv szélességet belföldi kapcsolatukon keresztül. Az ilyen sáv szélesség felhasználás illegális, a sáv szélesség a Szolgáltató tulajdona, annak eltulajdonítása nem megengedett.

Terminál kapcsolaton kívüli Internet elérésre co-location vagy dedikált szerver csak a Szolgáltató írásos hozzájárulásával vagy külön szerződés alapján használható. FTP-vel vagy más alkalmas állománytranszfer protokollal minden a karbantartáshoz vagy üzemeltetéshez szükséges állomány szerverre tölthető - ez nem minősül elérési szolgáltatás igénybevételének. A Szolgáltató nem cenzúrázza a hálózati forgalmat és a szerveren tárolt információt. Azonban jogsértő anyag szerveren nem helyezhető el, hálózaton át nem továbbítható.

A szerverhez csak a szervergazda által írásos, előzetesen a Szolgáltatónál elhelyezett megbízással rendelkező személyek férhetnek hozzá. A hozzáférésre, intézkedésre jogosult minden egyes személynek meg kell adni a nevét, személyi igazolványszámát (ha ilyennel nem rendelkezik, akkor más egyértelmű azonosítót), jogkörét, javasoltan az elérési adatait. (telefonszám, mobil telefonszám, e-mail, postacím)

A Szolgáltató a személyazonosság ellenőrzése végett az azonosításhoz szükséges dokumentumokat kérhet. A Szolgáltató felelőssége sohasem terjed ki a nem a saját maga által birtokolt vagy bérelt területről (nem a telephelyéről) kiinduló tűz és vízkárért, erőszakos behatolásból, erőszakos bűncselekményből eredő károkért, elemi kárért. A szünetmentes tápegységek és feszültségvédelmi berendezések által nem kivédett zavarokért, túlfeszültségért

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
6.számú melléklet

a Szolgáltató szintén nem felel, ha maga vagy a szervergazda alkalmazott ilyeneket. A szervergazda, ill. költségviselő az általa gondatlanul vagy szándékosan okozott kár esetén a teljes kár megtérítésére köteles.

A co-location vagy dedikált szerverszolgáltatás teljesítettnek tekintendő, ill. addig az időpontig teljesítettnek tekintendő, amíg az igénybevevő fél azt nem kifogásolta meg írásban. A Szolgáltató elfogadhatja a kifogást szóban, telefonon vagy más alkalmas módon.

2. EGYEDI FELTÉTELEK

Amennyiben a megrendelt szolgáltatást a ISIS-COM Kft. a hozzá beérkezett megrendeléstől számított 15 napon belül - műszaki okok - miatt nem teljesíti vagy a megrendelés a joghatás kiváltására nem alkalmas, úgy erről a Szolgáltató a megrendelés beérkezésétől számított 15 napon belül értesítést ad.

3. FELTÉTELES KEDVEZMÉNYEK

A szerződés határozatlan időre jön létre. Amennyiben az Előfizető az ezzel kapcsolatos kötelezettségei ismeretében úgy rendelkezik, hogy egy meghatározott időszakban a szolgáltatást a szerződés alapján a Szolgáltatótól veszi igénybe és a határozott időszak alatt a szerződés felmondására vonatkozó nyilatkozatot nem terjeszt elő, illetve kötelezettségeit nem szegi meg, úgy a határozott kedvezményes időszakra a szolgáltatást a Szolgáltató kedvezményes díjon nyújtja. A határozott kedvezményes időszak lejáratá előtti Előfizetői felmondást illetve az Előfizetői kötelezettségszegés, valamint az Előfizető érdekkörében felmerülő ok eredményeképpen történő szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató az Előfizetőt kötbér és feltételes kedvezmény fizetésére kötelezheti az alábbi feltételekkel:

Az Előfizető köteles a Szolgáltató részére egyösszegben megfizetni az elkötelezettségvállaláskor érvényes határozatlan idejű szerződés egyszeri és havi díjai, valamint az általa kedvezményes feltételekkel igénybe vett szolgáltatás egyszeri és havi díjai között lévő árkülönbséget a tényleges használat teljes időtartamára. A fenti szerződés megszűnése esetén a Szolgáltató jogosult az egyedi Előfizetői szerződésben szereplő kötbért is érvényesíteni. A kedvezmények elvesztése esetén, az esetleges behajtási eljárás során a szerződés - a kedvezmények vonatkozásában is - tartozás elismerésnek minősül, amely polgári peres eljárásban felhasználható.

4. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK:

Egyszeri díjak	Nettó	27%ÁFA	Bruttó
Szerver elhelyezés 100 Mbit/s (átlagos)	22 733-Ft	6 138-Ft	28 871-Ft
Üzembe helyezési díj	20 000-Ft	5 400-Ft	25 400-Ft