

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
1.számú melléklet

SZOLGÁLTATÁSI TERÜLETEK:

Az ISIS-COM Kft. mikrohullámú helyi hálózatra épülő Internet elérési szolgáltatását az alábbi területeken* nyújtja:

- Szombathely
- Sé
- Zanat
- Nemesbőd
- Gyöngyösfalu
- Lukácsháza
- Nárai
- Gencsapáti
- Salköveskút
- Vassurány
- Dozmat
- Torony
- Vát
- Vasasszonyfa
- Kőszeg
- Kőszegpaty
- Ják
- Vasszilvágy
- Tömörd
- Tanakajd
- Táplánszentkereszt
- Sorokpolány
- Sorkikápolna
- Sorkifalud
- Nemeskolta
- Bucusu
- Kisunyom
- Balogunyom

*A Szolgáltató az érintett települések azon részén nyújtja az adott szolgáltatást, ahonnan szabad a rálátás valamelyik bázisállomására.

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
 Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
1.számú melléklet

SZOLGÁLTATÁSI PARAMÉTEREK:

EGYÉNI CSOMAGOK:

Díjsomag neve	MDSL-H10	MDSL-H20
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	10,00	20,00
Feltöltés	2,00	4,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	10,00	20,00
Feltöltés	2,00	4,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	3,00	12,00
Feltöltés	0.6	3,00
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt
Megjegyzés	Már nem rendelhető	

Díjsomag neve	MDSL-H50	MDSL-H100
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	50,00	100,00
Feltöltés	10,00	20,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	50,00	100,00
Feltöltés	10,00	20,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	30,00	60,00
Feltöltés	6,00	12,00
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 150 ms	Maximum 150 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	30 ms alatt	30 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt
Megjegyzés		

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
 Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
1.számú melléklet

ÜZLETI CSOMAGOK:

Díjcsomag neve	MDSL-B10	MDSL-B20
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	10,00	20,00
Feltöltés	3,00	5,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	10,00	20,00
Feltöltés	3,00	5,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	4,00	14,00
Feltöltés	1,00	3,00
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 120 ms	Maximum 120 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	20 ms alatt	20 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt
Megjegyzés	Már nem rendelhető	

Díjcsomag neve	MDSL-B50	MDSL-B100
Sebesség (Mbit/s)	maximális sebesség	maximális sebesség
Letöltés	50,00	100,00
Feltöltés	15,00	20,00
Sebesség (Mbit/s)	rendes körülmények között elérhető sebesség	rendes körülmények között elérhető sebesség
Letöltés	50,00	100,00
Feltöltés	15,00	20,00
Sebesség (Mbit/s)	minimális sebesség	minimális sebesség
Letöltés	35,00	70,00
Feltöltés	10,00	14,00
Adatforgalmi keret /letöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Adatforgalmi keret /feltöltés	Korlátlan adatforgalom	Korlátlan adatforgalom
Késleltetés (körbejárás)	Maximum 120 ms	Maximum 120 ms
Késleltetés-ingadozás (körbejárás)	20 ms alatt	20 ms alatt
Csomagvesztés	1% alatt	1% alatt
Megjegyzés		

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
1.számú melléklet

ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

Központi ügyfélszolgálat:

Cím:	9700 Szombathely, II.Rákóczi Ferenc utca 1.	
Tel.:	06/94-900-900	
	06/80-324-053	zöldszám
	06/94-333-435	
Fax:	06/94-501-617	
Nyitvatartás:	Hétfő- Csütörtök:	8:00 - 17:00 óráig
	Péntek:	8:00 - 16:00 óráig
	Szombat/Vasárnap:	Zárva
Telefonos ügyfélszolgálat:	Hétfő- Csütörtök:	8:00 - 17:00 óráig
	Péntek:	8:00 - 16:00 óráig
	Egyéb időpontokban, üzenetrögzítő	
E-mail:	info@isiscom.hu	
	e-mailben történő hibabejelentést a Szolgáltató nem fogad el	