

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
2.számú melléklet

MIKROHULLÁMÚ INTERNET ELÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS

Az ISIS-COM Kft. IP-alapú hálózatában kizárólag TCP / IP protokoll használható.

1. SZOLGÁLTATÁS MEGHATÁROZÁSA, IGÉNYBEVÉTELE

SZOLGÁLTATÁS LEÍRÁSA:

Az adathálózati szolgáltatás SZJ száma: 62.20.16

A jelen Általános Szerződési Feltételek alkalmazásában szolgáltatás az adathálózati szolgáltatás.

AZ IGÉNYBEVÉTEL FELTÉTELEI:

- ***Mikrohullámú rádiós helyi hálózaton***

A Micro-DSL szolgáltatáscsomagok igénybe vehetők a mikrohullámú rádiós helyi hálózaton keresztül, amennyiben az adott felhasználó által kért telepítési ponton a szolgáltató által telepített rádiós hozzáférési pontok valamelyikével kielégítő minőségű rádiókapcsolat hozható létre, valamint a szolgáltató ezen területen Internet és adatátviteli szolgáltatását megkezdte.

A mikrohullámú rádiós helyi hálózatra a felhasználó az adott telepítési helyen elérhető jel erősségének megfelelő antenna segítségével csatlakozik. Az alkalmazott antenna típusa, nyeresége, és az antennakábel típusa és hossza minden esetben úgy kerülnek meghatározásra, hogy az antenna kisugárzott egyenértékű izotrop teljesítménye (e.i.r.p.) a vonatkozó előírásokban szereplő értéket nem haladhatja meg. Az antennakábelre felhasználói eszköz, vagy eszközök csatlakoznak (pl. a körülményektől függően wireless USB eszköz, PCMCIA rádiós kártya PCI adapter kártyával, vagy anélkül, Access Point, LAN konverter, stb.), mely(ek) segítségével az előfizető számítógépén az IP szolgáltatás elérhetővé válik. Az alkalmazott készüléknek meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályok megfelelőségi előírásainak.

A szolgáltató által telepített berendezések rádiós helyi hálózatok (RLAN), kis hatótávolságú eszközei (SRD), melyek a 2,4 és 5.7GHz harmonizált frekvenciasávban működnek, a Frekvenciák Nemzeti Felosztási Táblázatának (FNFT) 149. lábjegyzetében, és 20. Mellékletében foglaltak szerint.

Az előfizetői szerződés létrejöttének feltétele, hogy az előfizető rendelkezzen a szolgáltató rádiós helyi hálózatához, való csatlakozáshoz szükséges mikrohullámú rádiós végponttal. A szolgáltatás az előfizetői szerződés megkötése és a 3. Számú mellékletben meghatározott díj befizetése után vehető igénybe.

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
2.számú melléklet

• **Bérelt vonalú hálózaton**

Bérelt vonali hálózaton keresztüli Internet és adatátviteli szolgáltatás biztosítását a szolgáltató standard MLLN távközlő hálózaton valósítja meg. Az MLLN hálózati hozzáférést a szolgáltató részére az adott területen jelenlevő külső távközlési szolgáltató valósítja meg abban az esetben, ha az ISIS-COM KFT. mint szolgáltató saját hozzáférési hálózattal nem rendelkezik. A távközlési szolgáltatókkal való összekapcsolódást a szolgáltató egyedileg megkötött szerződésekkel biztosítja. Az Előfizető és a szolgáltató között bérelt vonalú hálózat kiépítése szükséges. A bérelt vonalú hálózaton keresztüli hozzáférés esetén a szolgáltató vagy az előfizető tulajdonában lévő routerrel vagy hasonló funkciójú eszközökkel vehető igénybe a szolgáltatás. A bérelt vonali hálózat digitális vagy analóg, a hívásfelépítés a telepítéskor történik, jellemző megvalósítás módja a kábeles vagy mikrohullámú megvalósítás. A bérelt vonali előfizető a vonatkozó jogszabályokban előírt megfeleléség tanúsítással rendelkező routerrel vagy más eszközzel kapcsolódhat a hálózathoz.

A szolgáltatás az előfizetői szerződés megkötése és a 3. Számú mellékletben meghatározott díj befizetése után vehető igénybe.

Szolgáltatás átadási pont: A kábel csatlakozóval felszerelt vége jelenti a Mikrohullámon nyújtott szolgáltatás esetében a szolgáltatás átadási pontot.

INTERNET BEÁLLÍTÁSOK:

IP cím, címek:	Előfizetői szerződés alapján.
DNS:	Előfizetői szerződés alapján.
GATEWAY:	Előfizetői szerződés alapján.
NETMASK:	Előfizetői szerződés alapján.
POP3 kiszolgáló:	pop3.isiscom.hu
SMTP kiszolgáló:	smtp.isiscom.hu
WEBMAIL cím:	webmail.isiscom.hu

Beíráskor, ügyeljen a kis és nagy betűk használatára!

ALAPSZOLGÁLTATÁSOK:

1. Minden Előfizetőnek alapszolgáltatásként, választott díjcsomagtól függően 4 vagy 5 db E-mail cím jár, melyek SPAM és vírus szűrtek.
2. Másodlagos DOMAIN név igény szerint, díjmentesen kérhető.
3. ISIS-COM Kft. -nél ügyfelei részére 1 db – az ügyfélhez tartozó - DOMAIN név esetében díjmentes DOMAIN karbantartás.
4. A garantált sávszélesség értékeit a „2” jelű melléklet tartalmazza, a garantált sávszélességet belföldön BIX-ig, illetve külföldön a külföldi Szolgáltató átadási pontjáig tudja társaságunk biztosítani
5. Minden Előfizetőnek Publikus IP cím jár, díjcsomagtól függetlenül.

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
2.számú melléklet

2. IGÉNYBEVÉTEL KORLÁTAI:

A szolgáltatás kizárólag az 1 számú mellékletekben felsorolt ellátási területeken érhető el. A szolgáltatás nyújtásának előfeltétele, hogy az előfizető által megjelölt telepítési ponton a szolgáltató által telepített rádiós hozzáférési pontok valamelyikével kielégítő minőségű rádió kapcsolat legyen létrehozható.

Minimális hardverkövetelmények

- Pentium IV. vagy annál nagyobb teljesítményű processzor
- 512MB RAM (ajánlott legalább 1 GB)
- Merevlemez (az operációs rendszer és a böngésző mellett legalább 10 MB szabad terület)
- SVGA monitorvezérlő
- Ethernet interfész kártya 100BaseT csatlakozással (100Mbit/s)

Az előfizetőnek a magyar szabványoknak megfelelő érintésvédelemmel ellátott elektromos csatlakozást kell biztosítania az adótechnikai berendezések számára, valamint amennyiben van, megfelelő földeléssel kell ellátnia az antennatartó oszlopot, vagy külön az antennát/vevőberendezést. Amennyiben megfelelő földelés nem áll rendelkezésre, úgy azt haladéktalanul ki kell építenie előfizetőnek, a saját költségén. A földelés hiányából keletkező károkért előfizető felel.

Az Előfizető az internet szolgáltatás igénybevételével nem tud server szolgáltatást nyújtani a hálózati végponton, mivel Szolgáltató az első 1024 portot a TCP és UDP protokollon központilag szűri annak érdekében, hogy óvja hálózatát és a többi Előfizetőjét a túlzott terhelés által okozott esetleges szolgáltatás kieséstől.

3. MINŐSÉGI PARAMÉTEREK, RENDELKEZÉSRE ÁLLÁS:

Szolgáltató az Előfizetői szolgáltatás minőségét a szolgáltatás átadási pontig garantálja. Éves rendelkezésre állás értéke, éves átlagban, felhasználónként 95%.

4. HIBÁS TELJESÍTÉS:

Az átlagos csomagvesztési arány: = vagy \square 8% (egyenlő vagy nagyobb, mint nyolc százalék).
A maximális csomagkésleltetés: = vagy \square 500 ms (egyenlő vagy nagyobb, mint 0,5 másodperc, a Felhasználó végberendezése és Szolgáltató végberendezése között).

5. ELŐFIZETŐI VÉGBERENDEZÉSEK:

Szolgáltató a LANNET ellátási mód esetében szabványos ETHERNET csatlakozási felületet kínál fel. Előfizető jogosult bármilyen szabványos, kereskedelmi forgalomban kapható ETHERNET alapú végberendezés csatlakoztatására.

Ethernet interfész kártya 10/100/1000 BaseT csatlakozással (10/100/1000Mbit/s), vagy WiFi képes eszköz (IEEE802.11), saját router használatával.

Az előfizetőnek a magyar szabványoknak megfelelő érintésvédelemmel ellátott elektromos csatlakozást kell biztosítania a mikrohullámú vevőberendezés számára, valamint amennyiben van antennatartó oszlopot, azt megfelelő földeléssel kell ellátnia vagy külön az

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
2.számú melléklet

antennát/vevőberendezést szakszerűen földelni kell. Amennyiben megfelelő földelés nem áll rendelkezésre, úgy azt haladéktalanul ki kell építenie előfizetőnek, a saját költségén. A földelés hiányából keletkező károkért előfizető felel.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJAK:

HAVI DÍJAK:

EGYÉNI CSOMAGOK*:

MDSL-H2 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	3 079 Ft	831 Ft	3 910 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

MDSL-H5 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	4 653 Ft	1 257 Ft	5 910 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

MDSL-H10 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	6 220 Ft	1 680 Ft	7 900 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

MDSL-H15 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	7 795 Ft	2 105 Ft	9 900 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

MDSL-H20 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	9 370 Ft	2 530 Ft	11 900 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
2.számú melléklet

MDSL-H30 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	11 732 Ft	3 168 Ft	14 900 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

ÜZLETI CSOMAGOK:*

MDSL-B2 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	4 800 Ft	1 296 Ft	6 096 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

MDSL-B5 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	6 950 Ft	1 877 Ft	8 827 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

MDSL-B10 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	8 950 Ft	2 416 Ft	11 366 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

MDSL-B15 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	14 200 Ft	3 834 Ft	18 034 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

ISIS-COM Szolgáltató Kereskedelmi
 Korlátolt Felelősségű Társaság
Általános Szerződési Feltételek Internet Protokoll Alapú Szolgáltatáshoz
2.számú melléklet

MDSL-B20 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	12 500 Ft	3 375 Ft	15 875 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

MDSL-B30 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	16 200 Ft	4 374 Ft	20 574 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

MDSL-B40 CSOMAG

Letöltött adatmennyiség	Havi előfizetési díj			Megjegyzés
	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	
korlátlan	19 291 Ft	12 209 Ft	24 500 Ft	Korlátlan számú számítógépre!

A NET csomagok további paramétereit a 1.számú mellékletben tüntetjük fel.

*Az EGYÉNI MDSL-H2, ÜZLETI MDSL-B2,MDSL-B5,MDSL-B-15,MDSL-B25 csomagok
 2015.03.01.-től nem rendelhetőek.

EGYSZERI DÍJ:

Egyszeri díj*	Nettó	27% ÁFA	Bruttó	Megjegyzés
	31 417 Ft	8 483 Ft	39 900 Ft	Egy előfizetői végberendezés bekötését tartalmazza.

* Az egyszeri díj egy 20 m hosszúságban kiépített kábelszakasz bekötését jelenti. Az ezt meghaladó hosszúságú aktiválások esetében a bekötési munkalapon feltüntetett és a jelen ÁSZF 3.számú mellékletében szerepeltetett egyéb eseti díjak fizetendőek.